

Die ReiseBank AG freut sich über Ihren Besuch auf unserer Web-Site und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Internet-Seiten sicher fühlen.

Sofern Sie uns persönliche Daten mitteilen, werden wir diese mit banküblicher Sorgfalt und entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen behandeln. Daten, die Sie uns im Rahmen von Nachrichten über das Kontaktformular oder per E-Mail an uns senden, werden über unseren E-Mail-Provider in einer gesicherten Umgebung an uns weitergeleitet und nach Beantwortung umgehend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Nutzung zu einem anderen Zweck oder eine Datenweitergabe an Dritte findet nicht statt. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen derzeit aus technischen Gründen noch keine gesicherte (verschlüsselte) Übertragung Ihrer Nachricht anbieten können. Bei vertraulichen Nachrichten an uns verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit bitte den Postweg. Daten, die Sie zur Nutzung Ihres Musterdepots eingeben, werden lediglich für Ihr Musterdepot genutzt und nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Musterdepot-Daten können Sie jederzeit via Internet ändern oder löschen.

1. Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

In der Regel können Sie die Seiten der ReiseBank AG besuchen, ohne dass wir persönliche Daten von Ihnen benötigen. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internetservice-Providers, die Webseite, von der Sie uns besuchen und die Webseiten, die Sie bei uns besuchen. Diese Informationen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet, wobei der einzelne Besucher für uns anonym bleibt.

Persönliche Daten werden nur dann und nur zu diesem Zweck erhoben und verarbeitet, wenn Sie diese eingeben. Diese Informationen werden teilweise in verschlüsselter Form übertragen, um einem Missbrauch durch Dritte vorzubeugen.

In einigen Bereichen der Web-Site setzt die ReiseBank AG sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistungen individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind Kennungen, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer Ihres Besuches zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert.

2. Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Alle im Rahmen der Dienstleistungen der ReiseBank AG anfallenden oder erhobenen personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Gesetzen und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung unserer Kunden und Interessenten und die bedarfsgerechte Produktgestaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Zusätzlich verpflichtet sich die ReiseBank AG gegenüber ihren Kunden zur Beachtung des Bankgeheimnisses.

3. Datensicherheit

Die ReiseBank AG trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

4. Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnis

Auf Anforderung teilen wir Ihnen entsprechend dem geltenden Recht schriftlich mit, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person bei uns gespeichert sind.

5. Verzeichnis

Aufgrund der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sind von dem Beauftragten für den Datenschutz die folgenden Angaben jedermann in geeigneter Weise verfügbar zu machen:

1. Name der verantwortlichen Stelle: ReiseBank AG
2. Vorstand: siehe Impressum, Leiter der Datenverarbeitung: Dr. Thomas Schäfer
3. Anschrift der verantwortlichen Stelle: Eschborner Landstrasse 42-50, 60489 Frankfurt am Main
4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung: Gegenstand des Unternehmens sind Bankgeschäfte und Finanzdienstleistungen aller Art und der Vertrieb der dazugehörigen Produkte und Publikationen. Die Datenverarbeitung erfolgt zur Ausübung der vorgenannten Zwecke.

5. Beschreibung der betroffenen Personengruppe und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien: Kunden, potentielle Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter, Interessenten, Kommunikationspartner (z.B. Presse).
6. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können: Öffentliche Stellen bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften, externe Auftragnehmer entsprechend EU-DSGVO (Auftragsverarbeitung), Dritte im Kundenauftrag oder zur Abwicklung/Erfüllung der unter Ziff. 4 genannten Zwecke.
7. Regelfristen für die Löschung der Daten: Die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten und -fristen werden eingehalten und nach Ablauf werden die Daten gelöscht. Fallen Daten nicht unter o.g. Regelungen, werden sie gelöscht wenn die unter Ziff. 4 genannten Zwecke entfallen.
8. Geplante Datenübermittlung in Drittstaaten: Eine Übermittlung von Daten an Dritte außerhalb der EU ist nicht vorgesehen sofern kein Kundenauftrag vorliegt.

6. Einsatz Webanalyse-Technologie auf der bankomo Webseite

Auf dieser Web-Site werden mit Webanalyse Technologien Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken gesammelt und gespeichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden.

Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. und beinhalten rein technische Informationen und keine persönlichen Daten. Wenn Sie keine Cookies nutzen wollen, können Sie diese in Ihrem Browser deaktivieren. Bitte beachten Sie hierzu die individuellen Einstellungsmöglichkeiten Ihres Browsers.

Die mit den erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Web-Site persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt.

Facebook Custom Audiences: Einsatz des Pixel-Verfahrens

Innerhalb des Onlineangebotes wird aufgrund der berechtigten Interessen an Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb des Onlineangebotes der ReiseBank AG und zu diesen Zwecken das sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Nutzer in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt.

Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

Die ReiseBank AG nutzt das Facebook-Pixel, in dem sie es auf ihrer Webseite einbindet und so eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Facebook veranlasst. Das Facebook-Pixel wird von der Bank mit Funktion „Erweiterter Abgleich“ eingesetzt. Siehe hierzu 18.4. Dadurch ist es Facebook möglich, die Besucher des Onlineangebotes der Bank als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. „Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzt die Bank das Facebook-Pixel ein, um die durch die Bank geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an dem Onlineangebot der Bank gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die die Bank an Facebook übermittelt (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchte die Bank auch sicherstellen, dass Facebook-Ads der Bank dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels kann die Bank ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem die Bank sieht ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf die Web-Site der Bank weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“). Die Bank und Facebook sind für die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich.

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf der Webseiten der Bank unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf dem Gerät der Nutzer ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Nutzer sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggt Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch des Onlineangebotes der Bank in ihrem Profil vermerkt. Die personenbezogenen Daten werden von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und von Facebook sowie zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden kann. Über das Pixel und die Funktion „Erweiterter Abgleich“ werden [Name, E-Mail-Adresse, Facebook-Mitgliedsnummer] erhoben. So ist es möglich, auch Daten von Nicht-Facebook-Nutzern zu erheben oder Nutzer zu erfassen, die während des Besuchs der Webseite der Bank nicht auf ihrem Facebook-Konto eingeloggt sind. Sofern die Bank Daten zu Abgleichzwecken an Facebook übermitteln sollte, werden diese lokal in auf dem Browser verschlüsselt und erst dann an Facebook über eine gesicherte https-Verbindung gesendet. Dies erfolgt mit dem Zweck, einen Abgleich mit den gleichermaßen durch Facebook verschlüsselten Daten herzustellen.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie: <https://de-de.facebook.com/policy.php>; Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Nutzer im Hilfebereich von Facebook: <https://de-de.facebook.com/business/help/651294705016616>.

Einwilligung in Facebook Custom Audiences – Pixel-Verfahren: Ich bin damit einverstanden, dass die Bank wie vorstehend beschrieben Informationen über meine Nutzung der bankomo-App und meinen Besuch von Webseiten mit Facebook-Pixel sowie im Rahmen des erweiterten Abgleichs Bestandsdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Facebook-IDs) in verschlüsselter Form an Facebook übermittelt. Die Nutzung von Facebook Custom Audiences einschließlich des „erweiterten Abgleichs“ geschieht für die Erstellung von Zielgruppen, für die Marktforschung, das Ausspielen von Werbung in Online-Angeboten der Bank und Dritter sowie das Nachverfolgen des Werbeerfolgs.

Nutzer können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Nutzer die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen. Um die Erfassung Ihrer Daten mittels des Facebook-Pixels auf der Webseite der Bank zu verhindern, können Nutzer den folgenden Link klicken:

Facebook-Opt-Out

Hinweis: Wenn Nutzer den Link klicken, wird ein „Opt-Out“-Cookie auf ihrem Gerät gespeichert. Wenn Nutzer die Cookies in diesem Browser löschen, dann müssen sie den Link erneut klicken. Ferner gilt das Opt-Out nur innerhalb des von ihnen verwendeten Browsers und nur innerhalb der Webdomain der Bank auf der der Link geklickt wurde.

7. Zusammenarbeit mit der Wirecard Bank AG

Um bankomo bereitzustellen, kooperiert die ReiseBank AG mit der Wirecard Bank AG, Wirecard Bank AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim (nachfolgend „**Wirecard AG**“). Soweit dabei ein Austausch von personenbezogenen Daten zwischen der ReiseBank AG und der Wirecard Bank AG stattfindet, erfolgt dies nur, wenn der Kunde dazu seine Einwilligung erteilt hat oder wenn dies nach den gesetzlichen Vorschriften zulässig ist.

Soweit die Wirecard Bank AG dabei personenbezogene Daten für die Bank erhebt bzw. von der Bank erhält, erfolgt dies auf Grundlage der gesetzlich dafür vorgesehenen Bestimmungen, insbesondere einer Auftrags(daten)verarbeitung, und unter Steuerung und Kontrolle der ReiseBank AG.